­­­**Responsabilidades Generales:**

Responsable de asegurar el buen funcionamiento de los sistemas bancarios regionales, que las tareas o requerimientos asignados se completen satisfactoriamente en tiempo y que cumplan con los procedimientos, entregables y solicitudes que exige la metodología institucional de CITI. Adicionalmente, la posición requiere el involucramiento directo en los incidentes y emergencias de mayor importancia, complejidad o tamaño con el equipo.

**Funciones principales:**

* Administrar los problemas, riesgos, alcances, planes de trabajo y comunicación de los incidentes asociados con los productos pasivos.
* Dirigir y Liderar las actividades asignadas de planificación y ejecución de los incidentes relacionados a los productos pasivos.
* Soporte diario, nocturno y fines de semana a los sistemas de los productos pasivos.
* Ejecutar los procesos de escalamiento de problemas y riesgos para lograr acciones inmediatas y concretas de las incidencias reportadas de los productos pasivos
* Diseño, creación y modificación de SQR.
* Diseño, creación y modificación de procedimientos almacenados en legunajes Sybase y SQLServer.
* Contribuir con la optimización de procesos batch para su ágil desempeño.
* Actuar como punto único de contacto para el manejo de la información relevante y confidencial de las incidencias de productos pasivos.
* Definir y reforzar la metodología y las mejores prácticas en la administración de los incidentes de productos pasivos.
* Contactar a los usuarios para requerir autorizaciones y/o vistos buenos de los cambios aplicados al sistema o en los registros de clientes.
* Administración de riesgos: conocimiento de los métodos y herramientas utilizadas para identificar, analizar y mitigar riesgos de incidentes.
* Solución de problemas: anticipación, identificación y diagnóstico de problemas, para poder determinar con exactitud la relevancia de la información, utilizar el sentido común para generar y evaluar alternativas y asi seleccionar el curso de acción y desarrollar los planes de contingencia.
* Dar cumplimiento a la estrategia definida en el manual de instalación.
* Dar cumplimiento a la política de Best Practices
* Dar seguimiento a las incidencias reportadas post-implementacion.
* Análisis y diseño orientado a objetos utilizando los patrones de CITI.
* Conocimiento y aplicación de transact sql.
* Coordinación ejecución y seguimiento de pruebas SIT.
* Coordinación ejecución y seguimiento de pruebas UAT.
* Soporte al batch nocturno y diario.
* Soporte del aplicativo Autosys de Costa Rica.
* Soporte al Branch2 de Costa Rica.
* Soporte a aplicativo de BaseII.Net para los países de El Salvador, Nicaragua y Panamá.
* Soporte a aplicativo de Cobis para los países de Panamá y Costa Rica. En el aplicativo Cobis dar soporte a los modulos de:
* Depopera
* ATX
* ATM
* Tadmin
* Depadmin
* Personalizacion
* Autosuc